

Số: /KH-CĐSL

Sơn La, ngày tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tổ chức Hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo Nhà trường
với đại biểu học sinh, sinh viên học kỳ II, năm học 2024 - 2025

Thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 - 2015 về công tác quản lý học sinh sinh viên.

Trường Cao đẳng Sơn La xây dựng kế hoạch đối thoại giữa lãnh đạo Nhà trường với đại biểu học sinh, sinh viên học kỳ II, năm học 2024 - 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo Nhà trường với đại diện học sinh, sinh viên về tình hình học tập sinh hoạt, những kiến nghị của học sinh, sinh viên nhằm tiếp thu ý kiến đóng góp đồng thời giải đáp các thắc mắc, kiến nghị của học sinh sinh viên về thái độ phục vụ, các quy chế, quy định, nội quy liên quan đến chất lượng giáo dục của Trường và có biện pháp quản lý phù hợp theo quy trình quản lý chất lượng ISO 9001 - 2015.

- Thăm dò ý kiến học sinh, sinh viên về tình hình học tập và sinh hoạt tại trường, những kiến nghị và đề xuất đối với các khoa, phòng, ban, trung tâm và Nhà trường.

- Không khí đối thoại cởi mở, thẳng thắn, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo bồi dưỡng và quản lý học sinh, sinh viên Nhà trường.

II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, THÀNH PHẦN

1. Thời gian: 13h30' thứ 7 ngày 15/03/2025

2. Địa điểm: Hội trường T - Trường Cao đẳng Sơn La

3. Thành phần

3.1. Thành phần Ban tổ chức

3.1.1. Chủ tọa Hội nghị

- Đại diện Ban Giám hiệu - Trưởng Ban tổ chức

- Lãnh đạo, phòng TC-HSSV

- Bí thư Đoàn trường

3.1.2. Thư ký Hội nghị

- Nguyễn Văn Thanh - Giảng viên phòng TC - HSSV

3.1.3. Thành viên Ban tổ chức

- Lãnh đạo các đơn vị trực thuộc Nhà trường.

- Cán bộ, chuyên viên phòng TC-HSSV
- Bí thư/Phó Bí thư các Liên chi đoàn.
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch Hội Sinh viên; Liên Chi hội trưởng HSV

3.1.4 Thành phần tham dự Hội nghị

- Giáo viên chủ nhiệm các lớp đang học tập tại 02 cơ sở của nhà trường
- Lớp trưởng, các lớp phó, Bí thư Chi đoàn, Chi hội trưởng Chi hội sinh viên các lớp học sinh, sinh viên.
- Ban Tự quản Lưu học sinh Lào.

III. NỘI DUNG

TT	Nội dung	Người thực hiện
1	Ôn định tổ chức	1. Phòng TC-HSSV - Nguyễn Văn Thanh - Vương Văn Đán - Trần Thị Thu Huyền, 2. Cán bộ phụ trách công tác HSSV các khoa
2	Tuyên bố lý do Giới thiệu đại biểu, chủ tọa và thư ký	- Trịnh Đức Toàn - phòng TC-HSSV
3	Báo cáo kiểm chứng sau đối thoại HKI năm học 2024- 2025	- Sa Bá Đình - Phó trưởng phòng TC- HSSV
4	Báo cáo kết quả tổng hợp đối thoại giữa lãnh đạo khoa với HSSV	- Sa Bá Đình - Phó trưởng phòng TC- HSSV
5	- Trả lời kiến nghị đề xuất của HSSV trong báo cáo tổng hợp kết quả đối thoại giữa lãnh đạo khoa với HSSV - Trả lời kiến nghị đề xuất của HSSV trực tiếp tại Hội nghị	- Lãnh đạo nhà trường - Đại biểu và HSSV dự Hội nghị.
6	- Kết luận hội nghị	- BGH - Chủ tọa Hội nghị
7	- Hướng dẫn HSSV hoàn thiện phiếu khảo sát online thăm dò ý kiến học sinh, sinh viên về tình hình học tập và sinh hoạt tại Trường.	- Sa Bá Đình - Nguyễn Văn Thanh - Vương Văn Đán - Trần Thị Thu Huyền - Trần Thị Phụng

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức cán bộ - Công tác Học sinh sinh viên

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch; chủ trì tổ chức thực hiện.
- Nhận và tổng hợp báo cáo kết quả đối thoại của các khoa, bộ môn.
- Cử cán bộ phụ trách công tác tổ chức, quản lý học sinh, sinh viên.

- Chuẩn bị, phát và thu phiếu thăm dò ý kiến học sinh, sinh viên về tình hình học tập và sinh hoạt tại Trường; thông kê kết quả phiếu thăm dò trình Ban Giám hiệu xem xét.

- Cử Thư ký ghi biên bản buổi đối thoại; tổng hợp, báo cáo Ban Giám hiệu về tiến độ thực hiện, nội dung đối thoại và phương án cải tiến chất lượng phục vụ của các phòng, khoa, đơn vị (nếu có).

- Kiểm chứng sự hài lòng của học sinh, sinh viên với những giải đáp của lãnh đạo Nhà trường sau đối thoại.

2. Các Khoa

2.1. Chỉ đạo các lớp tổ chức sinh hoạt lớp

2.1.1. Thời gian, địa điểm

- Thời gian: Thứ 2, ngày 24/02/2025

- Địa điểm: Phòng học của các lớp

2.1.2. Thành phần

- Giáo viên chủ nhiệm, Ban cán sự, BCH Chi đoàn, BCH Chi hội sinh viên và HSSV của lớp.

2.1.3. Nội dung

- Báo cáo tình hình học tập và sinh hoạt của lớp đầu học kỳ II, năm học 2024-2025 cùng với những kiến nghị và đề xuất giải pháp với khoa, phòng, trung tâm.

- Các nội dung khác do Ban chủ nhiệm khoa yêu cầu.

- Sau buổi sinh hoạt lớp, lớp trưởng nộp “*Báo cáo về tình hình học tập và sinh hoạt của lớp đầu học kỳ II, năm học 2024 - 2025*” cùng với những kiến nghị và đề xuất giải pháp với Khoa, với Trường về Văn phòng khoa.

2.2. Tổ chức đối thoại cấp khoa

2.2.1. Thời gian, địa điểm

- Thời gian: Chủ nhật ngày 01/03/2025

- Địa điểm: Do khoa tự lựa chọn

2.2.2. Thành phần

- Ban chủ nhiệm khoa, các trưởng bộ môn, giáo viên chủ nhiệm các lớp, BCH Liên Chi đoàn, BCH Liên Chi hội, trợ lý khoa, CBKS ISO và đại biểu Ban Cán sự lớp, Ban Chấp hành chi đoàn, Ban Chấp hành Chi hội và học sinh sinh viên.

2.2.3. Nội dung

- Lãnh đạo các khoa giải đáp những thắc mắc, kiến nghị của học sinh sinh viên trong phạm vi và quyền hạn của khoa.

- Sau buổi đối thoại tổng hợp báo cáo tình hình học tập và sinh hoạt của học sinh sinh viên toàn khoa trong đầu học kỳ II, năm học 2024 - 2025 cùng những kiến

ng nghị và đề xuất giải pháp với Trường, nộp về phòng TC-HSSV trước ngày 10/03/2025.

- Thông báo triệu tập đủ thành phần cán bộ giảng viên, học sinh sinh viên dự đối thoại cấp Trường.

3. Phòng Hành chính - Quản trị thiết bị

- Chuẩn bị nước uống, cốc chén, khăn trải bàn.

- Trang trí màn hình LED tại Hội trường T theo Maket:

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH SƠN LA
TRƯỜNG CAO ĐẲNG SƠN LA
HỘI NGHỊ**

**Đối thoại giữa lãnh đạo Nhà trường với đại biểu học sinh, sinh viên
Học kỳ II, năm học 2024 - 2025**

Sơn La, ngày 15 tháng 03 năm 2025

- Chuẩn bị Hội trường T, 02 bàn, 03 ghế trên sân khấu, pin, mic, máy nồ (*dự phòng mất điện*).

- Cử cán bộ vận hành âm thanh, ánh sáng.

4. Phòng Kế hoạch - Tài chính

Chuẩn bị kinh phí theo chế độ hiện hành.

5. Trung tâm thông tin - thư viện

- Thực hiện công tác truyền thông, tuyên truyền Kế hoạch trên trang thông tin điện tử của nhà trường và các mạng xã hội; Ghi hình, chụp ảnh và đưa tin về hoạt động đối thoại giữa lãnh đạo trường với đại biểu HSSV.

6. Các Phòng, Trung tâm

- Tham gia và trả lời những ý kiến thắc mắc của học sinh, sinh viên thuộc lĩnh vực đơn vị mình phụ trách.

- Lập kế hoạch và tổ chức khắc phục các kiến nghị của học sinh, sinh viên sau đối thoại, nộp báo cáo về Phòng TC-HSSV để kiểm chứng.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo Nhà trường với đại biểu học sinh sinh viên học kỳ II, năm học 2024 - 2025 của Trường Cao đẳng Sơn La. Yêu cầu các tập thể và cá nhân nghiêm túc thực hiện Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (C/đ);
- Các đơn vị trực thuộc (T/h);
- BCH Đoàn trường (P/h);
- BCH Hội Sinh viên (P/h);
- Ban Tự quản Lưu HS Lào (T/h);
- Lưu: VT, TC-HSSV.

**KT.HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

Nguyễn Xuân Thắng